



## **¿PROBLEMAS DE ACCESO A TU CORREO?**

Estimado estudiante, si tienes problemas para ingresar al sistema de matrícula, se debe probablemente a que el sistema está pidiendo mayor información para autenticar tu identidad, a través de un número de celular asociado a tu cuenta y que probablemente ya no tengas acceso a él. Si este fuese el caso, debes realizar de inmediato la siguiente acción:

1.- Envía un correo desde tu correo personal (Correo alternativo) a una de las siguientes direcciones:

<b>Correo de soporte</b>	<b>Anexo</b>
<a href="mailto:soporte1@ucsm.edu.pe">soporte1@ucsm.edu.pe</a>	1083
<a href="mailto:soporte2@ucsm.edu.pe">soporte2@ucsm.edu.pe</a>	1081
<a href="mailto:soporte3@ucsm.edu.pe">soporte3@ucsm.edu.pe</a>	1084
<a href="mailto:soporte4@ucsm.edu.pe">soporte4@ucsm.edu.pe</a>	1082
<a href="mailto:soporte5@ucsm.edu.pe">soporte5@ucsm.edu.pe</a>	1080
<a href="mailto:soporte6@ucsm.edu.pe">soporte6@ucsm.edu.pe</a>	1085

2.- En el correo, solicitas desvincular el número telefónico de tu correo institucional.

3.- Adjunta imagen anverso y reverso de tu DNI.

Recibirás en tu correo personal (Correo alternativo) la confirmación de tu trámite.

Si tuvieses algún inconveniente adicional, vuelve a enviar un correo, especificando con mayor detalle lo que se presente (Adjuntando una captura de pantalla) y/o envía tu número de celular al cual se te pueda contactar.

Mesa de ayuda UCSM